

# INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA INDUSTRIAL HUMBERTO RAFFO RIVERA

## *Informe de Gestion*

ITEM	DESAFIOS DE LA INSTITUCION PARA EL AÑO 2015
1	Aumentar los niveles de satisfacción de los clientes
2	Fortalecer la prestación de los servicios orientados al mejoramiento de la cobertura, calidad, eficiencia y pertinencia de la educación
3	Fortalecer el desempeño de los Macroprocesos establecidos en el Ministerio de Educación Nacional, guía 34
4	Garantizar la disponibilidad, el uso eficiente de los recursos financieros y la disponibilidad y competencia del recurso humano
5	Fortalecer la aplicación de mecanismos de autocontrol y de evaluación para garantizar la mejora continua
6	Garantizar mecanismos de participación ciudadana y control social sobre la gestión de la Institucion Educativa.
7	Mejorar el desempeño ambiental del Ministerio de Educación Nacional y prevenir la contaminación
8	Mejorar el desempeño de procesos pedagogicos.
9	Diseño y puesta en marcha de estrategias virtuales y herramientas físicas que contribuyan a su continua actualización y mejoramiento que contribuyan al desarrollo de competencias ciudadanas. (Derechos, deberes y valores)
10	La creación y promoción de ambientes virtuales y presenciales para lograr la reflexión y construcción permanente del conocimiento.
11	Diseñar y consolidar la oferta de materiales y contenidos educativos con orientaciones de uso pedagógico para educadores y estudiantes
12	La creación y promoción de ambientes virtuales y presenciales para lograr la reflexión y construcción permanente del conocimiento.



